

Informativa Privacy e Termini di Utilizzo del Servizio "Prenotabanca"

Aggiornamento Luglio 2025

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI DA ALTRE FONTI

PER IL TRATTAMENTO: PRENOTABANCA

Articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Master Chart srl (nel seguito la “Società” o il “Responsabile”), con sede legale in Via E. Montale 2, 25087 SALÒ (BS) Italia e P. IVA 01736620988, in qualità di Responsabile del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali, che sarà effettuato dallo scrivente.

1. Tipologia di dati trattati

La Società è Responsabile del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente, che comprendono:

- Ragione Sociale/Cognome e Nome
 - Codice Fiscale
 - Indirizzo E-Mail
 - Numero di cellulare
-

2.a Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

Gestione Prenotazioni:

- **Criterio di liceità:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- **Fondamento normativo:** Norma Unione
- **Consenso richiesto:** NO

I dati trattati non sono stati raccolti presso l'interessato.

I dati provengono da: **Piattaforma "Prenotabanca"**

Pertanto, l'informativa è stata inviata al momento della prima comunicazione all'interessato.

2.b Descrizione dei trattamenti (Dati utilizzati)

- Visualizzazione della cronologia degli appuntamenti nell'Account Utente (Cognome, nome, cronologia, luogo e stato dell'appuntamento)
- Produzione di statistiche, anonimizzazione dei dati (tipologia di Servizio richiesto, fascia oraria, luogo dell'appuntamento)
- Fornitura di servizi di assistenza all'Utente - elaborazione delle richieste dell'Utente strettamente connesse all'utilizzo del Servizio (cognome, nome, indirizzo e-mail, contenuto della richiesta)
- Reclami e azioni giudiziarie - elaborazione e gestione delle richieste di esercizio dei diritti e da parte degli Utenti - elaborazione e gestione dei reclami degli Utenti (cognome, nome, indirizzo e-mail, contenuto)

3. Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

- **Data inizio:** 01/10/2021
- **Criterio durata:** Criterio determinazione periodo
- **Descrizione criterio:** Sino ad espletamento del servizio

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Responsabile nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Responsabile ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

- Fornitori, agenti, addetti all'utilizzo del software, professionisti ai quali ci rivolgiamo per adempiere agli obblighi previsti

- Banche e istituti di credito
- Clienti ed utenti

Altri soggetti: attività di controllo, revisione e certificazione, consulenti fiscali o legali, enti pubblici, autorità giudiziarie e autorità amministrative italiane o straniere.

Trasferimenti extra-UE: Non previsti.

6. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

I dati raccolti **non saranno oggetto di profilazione** né di processi decisionali automatizzati.

7. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

- **Titolare:** Non è previsto un rappresentante in UE per il Responsabile
 - **Contitolare:** Non previsto
 - **Responsabile del trattamento:** Giovanni Nolli, C.F. NLLGNN63M25H838R
 - **DPO/RPD:** Non previsto
-

8. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), tra cui:

- Accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione, portabilità
- Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it)

Per l'esercizio dei diritti:

Tipo contatto: PEC

Indirizzo: **masterchart@pec.it**

Nel contattarci, includere nome, e-mail e/o numero di telefono per permetterci di gestire correttamente la richiesta.

9. Termini e Condizioni del Servizio

9.1 Accettazione dei Termini

L'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma "Prenotabanca" implicano l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

9.2 Servizi offerti

Il servizio consiste nella prenotazione di appuntamenti presso sportelli bancari, nonché nell'eventuale fornitura di comunicazioni informative relative a tale prenotazione.

9.3 Comunicazioni via email

L'Utente, utilizzando i servizi del sito, **acconsente espressamente** alla ricezione di comunicazioni via email, quali:

- Conferme e promemoria relativi agli appuntamenti
- Aggiornamenti tecnici o logistici sul servizio
- Comunicazioni informative e promozionali su servizi analoghi (ai sensi dell'art. 130, c. 4 D.Lgs. 196/2003), **salvo opposizione**

L'Utente può opporsi in qualsiasi momento cliccando sul link di disiscrizione contenuto nelle email o scrivendo a: **masterchart@pec.it**

9.4 Limitazioni di responsabilità

La Società non è responsabile per disservizi derivanti da cause di forza maggiore o malfunzionamenti tecnici esterni.

9.5 Modifiche

La Società potrà modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni, con preavviso via email o tramite il sito. L'uso continuativo dei servizi costituirà accettazione implicita delle modifiche.